

# **MP INSURANCE BROKERS SRL**

Viale P. Togliatti, 123 - 50059 VINCI (FI)

Iscrizione RUI B000058632 – Registro Imprese FI - 517154

P. IVA 05068490480 - Cap. soc.: Euro 10.200,00 i.v.

TEL 0571501446 TELEFAX 0571502141

e-mail: [info@mpbrokers.it](mailto:info@mpbrokers.it) Pec: [mpbrokers@legalmail.it](mailto:mpbrokers@legalmail.it)

## **PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI**

### **Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. Panichi Mauro.

### **La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.**

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità ad uno dei seguenti indirizzi:

<b>Modalità di trasmissione del reclamo</b>		
<b>Posto ordinaria o raccomandata</b>	<b>Posta elettronica</b>	<b>Posta elettronica certificata</b>
<b>Indirizzo: Viale P. Togliatti,123-50059 Vinci (FI) Italy</b>	<b><a href="mailto:info@mpbrokers.it">info@mpbrokers.it</a></b>	<b><a href="mailto:mpbrokers@legalmail.it">mpbrokers@legalmail.it</a></b>

### **L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.**

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma ( fax: 06 42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.